

個人情報保護方針

株式会社Tマネー（以下、「当社」といいます）は、個人情報保護の重要性に鑑み、当社サービスの提供に際して、全ての個人情報を適正に利用、提供及び管理するとともに正確性・安全性の保持に努めます。当社は、以下に定める個人情報保護方針を全役職員に周知徹底するとともに確実に履行し、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に応じて当社の個人情報保護の管理の仕組みを適宜見直し、継続的に改善して参ります。

個人情報の管理、取得、利用及び提供に関して

(1) 個人情報の管理

当社は、個人情報を適切に保護、管理する体制を確立し、個人情報の適正な取得、利用及び提供に関する社内規程を定め、これを遵守します。

(2) 個人情報の取得

当社は、個人情報を取得する場合、利用目的を明確にし、適正に取得します。詳細は個別のサービス及びサイトにて個人情報取得時に明示した利用規約等をご参照ください。

(3) 個人情報の利用

当社は、個人情報を、事前に明示した利用目的の範囲内で利用します。

(4) 個人情報の提供

当社は、「法令で認められる場合」を除いて、個人情報について、あらかじめご本人から同意をいただいた提供先以外の第三者に提供はいたしません。

詳細は個別のサービス及びサイトにて個人情報取得時に明示した利用規約等をご参照ください。

なお、「法令で認められる場合」には、以下の場合を含みます。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 個人情報の開示請求

当社はお客様からの、個人情報の利用目的の通知又は個人情報の開示（以下「開示等」といいます）若しくは、個人情報の訂正、追加若しくは削除又は利用停止若しくは第三者提供の停止（以下「訂正等」といいます。）のお申し出（以下「開示・訂正等」といいます）については、[こちら](#)よりご確認ください。

個人情報の安全管理措置に関して

セキュリティポリシーにて定めます。

法令等の遵守

個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他規範を遵守します。

個人情報の苦情・相談への対応

個人情報の取扱いに関するご本人からの苦情及び相談について対応窓口を設置し、適切に対応します。

※本件の対応窓口は[こちら](#)です。

※銀行代理業における対応窓口は[こちら](#)です。

制定日 2012年5月1日

改訂日 2022年4月1日

代表取締役社長 伊達 哲

東京都渋谷区南平台町 16-17 渋谷ガーデンタワー

セキュリティポリシー

株式会社Tマネー（以下、「当社」といいます）は、個人情報をはじめとする情報資産保護の重要性に鑑み、適正に利用、管理するとともに正確性・安全性の保持に努めます。

1. セキュリティ管理体制の確立

当社は、情報資産の適切な保護と業務環境の安全を確保するための役割・体制を整備します。また、セキュリティに関する責任者を設置し、責任者の下でセキュリティ施策・対策を遂行します。万一情報資産に対してセキュリティに係る問題が発生した場合、速やかにその原因を究明し、問題発生に伴う影響を最小限に留めるとともに再発防止に努めます。

2. 法令などの遵守

当社は、関係法令などの遵守に加え、当社が定めた規程・ルールなどの遵守徹底に努めてまいります。

3. セキュリティに関する社内規程の整備

当社は、本ポリシーおよび個人情報保護方針に基づいた社内規程を整備し、情報資産の適切な管理を行うための明確な方針・ルールを社内に周知徹底してまいります。

4. セキュリティ教育の実施

当社は、従業員・従業者のセキュリティに対する意識を維持・向上させ、また、情報資産を適切に取扱い、

安全に業務を遂行できるようにする為に必要な教育を継続的に実施してまいります。

5.セキュリティ対策の策定・実施

当社は、人、組織、制度、技術、設備の各方面からセキュリティ対策を策定・実施し、自然災害、不正アクセス、改ざん、破壊、情報漏えい、紛失・盗難等の様々な事象から情報資産を保護すると共に業務環境の安全を確保します。

6.セキュリティ活動の改善

当社は、セキュリティ評価により認識された問題、および社内外の環境変化、セキュリティ動向等、内外の要因を踏まえてセキュリティ活動を改善します。

7.委託先の管理

当社は、業務委託を実施するにあたり、当社のセキュリティに係る要求に対応可能な委託先を選定します。委託中は当社のルールに則り、適切なセキュリティ対応が実施できているか定期的に評価し、必要に応じて委託対応を見直します。

なお、当社では、現在以下のような場合に、個人データの取扱い業務の委託を行っております。

(委託する事務の例)

- 前払式支払手段における口座管理番号の認証
- 前払式支払手段におけるお客様からの問い合わせ対応

8.外的環境の把握

当社は、海外で個人データを保管する場合、その国・地域等における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。なお、当社では、現在個人データの海外保管は行っておりません。

制定日 2022年4月1日